

iPOS系统

多功能合成餐饮管理系统

多种前台应用模式

电脑点菜
无线 PDA 点菜
触摸屏点菜



三种点单模式

电脑点菜
无线 PDA 点菜
触摸屏点菜



处理及统计数据

对销售的全部数据可以进行处理、统计



系统简述

热点餐饮管理系统 (Yepoint System) 是一套凝聚众多成功用户餐饮管理思想与经验的软件系统。iPOS 提供电脑点菜、无线 PDA 点菜、触摸屏点菜三种点单模式，重视折扣、收银管理的严密性和操作简捷性，同时系统提供完备的进销存管理、会员及客户管理、餐饮成本管理、经营统计功能。



个性化界面设计

统软件的界面可根据餐厅风格定，不同的餐厅可都拥自己风格软件界面。更符合了一些餐厅风格的个性化。下图为 OGGI 餐厅用的 yepoint 软件界面，即美观又符合餐厅的风格设计。



○ 系统优点



○ 提升企业形象，赢得客户的依赖。

热点POS系统餐饮管理软件，运用全新的经营理念，经营者和客户、管理和服务有效的融合在一起，建立起规范的经营模式，提高您在行业中的管理档次和服务水平，使您在激烈的竞争中轻松胜出。我们相信，规范的管理、优质的服务，客户会对您倍加的依赖。

○ 提高效率和服务质量

利用网格管理，作业流程更为快捷、可控，减少客户的等待时间，提高楼面动作的效率。提升餐厅的档次及服务质量。

○ 数据处理

对销售的全部数据可以这时处理、统计。财务结算时，帐目更清晰，统计更快捷，让你轻松掌握经营状况。为餐饮店的全面管理提供参考数据，

○ 降低失误操作

确保动作时出错的机会减至最低，杜绝错、漏单的现象。操作简便，易学易懂，图形化的界面清晰明了，即使是从未接触过电脑的人，也能很快地上手。

○ 降低成本

更好地节省营运成本，减少人力资源的浪费。

○ 提供依据

帮助您全面了解客户信息，掌握客户消费动态，分析客户资料。为餐饮店的全面管理提供参考数据，为出品等决策提供依据。

○ 会员制度

周密的会员卡管理制度，帮您快速收回收回投资。

功能清单

| | | |
|----------|--|-----------------------------------|
| 登陆 | A. 支持设备: 键盘, 刷卡, 触摸屏, 指纹识别 | B. 登陆后是否直接转入员工操作界面 |
| 考勤 | 记录上下班时间和上班时数 | |
| 权限 | A. 用户只能使用已有权限的系统功能 | B. 用户可根据需要设定使用权限。 |
| 多种前台应用模式 | 1. 店面: A自定义平面图 B自定义餐台位置, 大小, 名称 C支持多楼层平面 | 2. 店用: 快速结账流程 |
| | 3. 外送: A自动记录下单时间 B自动计算送餐时间 C可指派送餐员 | 4. 外带。 5. 电话订购。 |
| 开台 | 1. 直接选中餐台 | 2. 输入台号进行开台 |
| 点单 | 1. 支持多种类型套餐。 | 2. 支持临时新增食品 |
| | 3. 多种录入方式(直接点菜, 条形码, 编号) | 4. 自动整理相同食品 |
| | 5. 菜单按键设置(颜色, 大小, 选用图片显示) | 6. 支持手写菜式, 可以临时录入菜名, 价格, 以及指定打印机 |
| | 7. 支持自定义做法, 跟单打印, 提醒厨房 | 8. 是否显示银码 |
| | 9. 支持时价菜式的价格即时修改 | 10. 会员消费时, 过去消费信息自动显示, 自动记录当前消费信息 |
| | 11. 支持时段价格 | 12. 支持食品特殊做法附加金额 |
| | 13. 食品控制(枯清, 限量) | 14. 自动记录点菜时间 |
| | 15. 细项是否自动显示 | |
| 飞单 | 1. 网络自动飞单 | 2. 系统自动分类打印 |
| | 4. 列印单设置(大小, 是否列印台号) | 3. 可选: 独立打印 |
| | 5. 支持多语言印单 | |
| 结账 | 1. 支持多种结账方式(现金, 刷卡, 签单, 礼卷, 会员消费) | 2. 多种小数处理方式可选。 |
| | 3. 支持账单格式自定义(字体, 大小, 账单页眉页脚信息, 是否打印相关信息) | 4. 支持同时使用多种付款方式结账。 |
| | 5. 支持多语言账单 | 6. 设置是否自动弹出钱箱 |
| 退单 | 1. 支持单个菜式取消 | 2. 支持全单取消 |
| | 3. 退菜或退单, 需要由经理级别用户才能操作 | |
| 折扣 | 1. 支持单项菜式折扣 | 2. 全单折扣 |
| | 3. 可以设置折扣限制, 是否需要经理核准 | 4. 支持食品或账单是否能进行多次打折 |
| 台号管理 | 1. 支持子台模式, 即一张台多张账单。 | 2. 即时增减台号, 或者修改餐台信息 |
| | 3. 可以预设餐台人数上限, 茶位费, 最低消费等 | 4. 快速转台, 并单, 分单。 |
| | 5. 餐台状态直观显示(空闲, 已开启, 使用中, 已印单, 已结账) | |
| 账单查询 | 1. 退单操作 | 2. 更改付款方式 |
| | 3. 查看当日账单 | 4. 翻查过去账单信息, 可指定日期 |
| | 5. 直接翻查或输入单号查看 | |

| | | |
|--------|---------------------------|------------------------------|
| 现金管理 | 1. 管理，记录收银机支帐金额，截数金额，开机金额 | 2. 设置开启钱箱是否需要录入原因 |
| 前、后台报表 | 1. 实时报表 | 2. 可查看当日数据 |
| | 3. 可查看指定日期数据 | 4. 可查看指定时段数据，系统自动统计。 |
| | 5. 支持即时列印报表 | 6. 支持语言即时转换 |
| | 7. 可定制报表 | |
| 更结 | 1. 自动打印更结报表 | 2. 更结前，自动显示更结数据 |
| | 3. 系统自动提醒确认 | 4. 更结完毕后，系统自动登出 |
| 日结 | 1. 自动提醒是否能进行日结 | 2. 自动显示日结报表 |
| | 3. 系统自动提醒确认 | 4. 日结后自动提示是否关闭系统，或锁定系统（不能落单） |
| 损耗 | 记录餐厅损耗食品 | |
| 训练模式 | 不会记录用户任何操作，不会对数据造成影响 | |
| 语言转换 | 1. 用户可以自定义需要语言（需预先定制） | 2. 语言即时转换 |
| 员工管理 | 1. 设置员工ID级别 | 2. 设置员工ID密码 |
| | 3. 设置员工ID权限 | 4. 增加或删除员工ID |
| | 5. 设置员工上班时数 | |
| 会员管理 | 1. 设置会员基本信息 | 2. 设置会员类型及相应折扣 |
| 其他功能 | 1. 设置，编辑常用的退款，退菜原因 | 2. 预设常用的折扣及折扣权限 |
| | 3. 预设餐厅支持的付款方式 | |
| 餐牌管理 | 1. 设定食品是否可用 | 2. 食品能否打折 |
| | 3. 食品是否自动飞单 | 4. 食品价格修改 |
| 数据处理 | 1. 每日自动备份数据 | 2. 数据修正 3. 数据导入功能 |



○ 店面

店面是通常所说的堂食，一般是先食后付款，存在开台的操作



操作流程

开台（确认茶位）、点菜（落单）...服务员*
 飞单.....厨房*
 厨房制作.....厨房
 传菜.....地喱
 上菜.....服务员
 客户叫买单收点菜单.....服务员
 打印帐单.....收银员*
 提供帐单给客人.....服务员
 收现金或银行卡\优惠券\积分卡.....服务员
 客人签名（如使用银行卡）
 结帐.....收银员*
 找赎给客人.....服务员
 客人离开

○ 外送

外送俗称外卖，多数为餐厅的辅助销售模式，部分餐厅为主营模式



操作流程

客户来电（确认客户电话、地址）...服务员*
 点菜（落单，确认金额）.....服务员*
 飞单.....厨房*
 厨房制作.....厨房
 打印帐单.....服务员*
 食品打包
 指定送餐员.....服务员*
 送餐员送餐收钱.....送餐员
 送餐员回店结帐.....收银员*

○ 店用、外带

店用、外带是通常的快餐模式，一般是先付后食，不存在开台操作



操作流程

点菜（落单）.....服务员\收银员*
 打印帐单给客户.....服务员\收银员*
 完成结帐.....服务员\收银员*
 飞单.....厨房*
 厨房制作.....厨房
 传菜.....地喱
 客户取餐

○ 电话订购

话订购是客户打电话订餐后到餐厅自取食品或店用，是一种新式的销售模式，国外比较常见



操作流程

客户来电（确认客户电话、地址等）...服务员*
 点菜（落单，确认金额）.....服务员*
 飞单.....厨房*
 厨房制作.....厨房
 客户到达确认帐单.....服务员*
 完成结帐.....收银员*
 客户取餐



○ 登录、权限和考勤

不同职能的员工应分配不同的权限,每个员工应分配一个用户名和密码,员工进入系统应使用自己的用户,使用完毕或暂时不使用时应登出,避免他人使用自己的用户操作,系统将记录用户进行的操作备查。用户可以在主界面完成考勤机的功能对员工上下班时间进行记录。



○ 可拖移的图画楼层

我们设计一个独一无二的楼层设计功能,你可以依照你喜欢的方式去拖移桌位,排定你所需的位置,更改桌子的种类,不受任何程式修改控制,完全视觉化地设计,让你轻松的上手。

不只如此,你更可由桌子的颜色,去查看现在的各楼层、各桌台状态,帮助你有效的管理你的餐厅。

○ 落单界面

选择一张可使用的桌子或是尚未印单的桌子。可以在店面画面中直接点选餐桌。在数字面板上输入餐桌的编号。如果选择的餐桌有分单,系统会提示选择一笔帐单。

进入落单画面。如果被选择的餐桌没有点过单,系统会提示输入餐桌的使用人数。

○ 收银员

单击“结账”后,直接单击平面图中的台号,进入结账画面。单击付款方式(如:现金、礼券、签单、信用卡等),直接键入金额即可。

一张单可以有多种付款方式。

○ 经理功能

查看前台报表

查看后台报表

后台管理——后台管理程式入口，具体功能及说明请参照“后台使用手册”

训练模式——开启或关闭训练模式

日志——记录天气情况

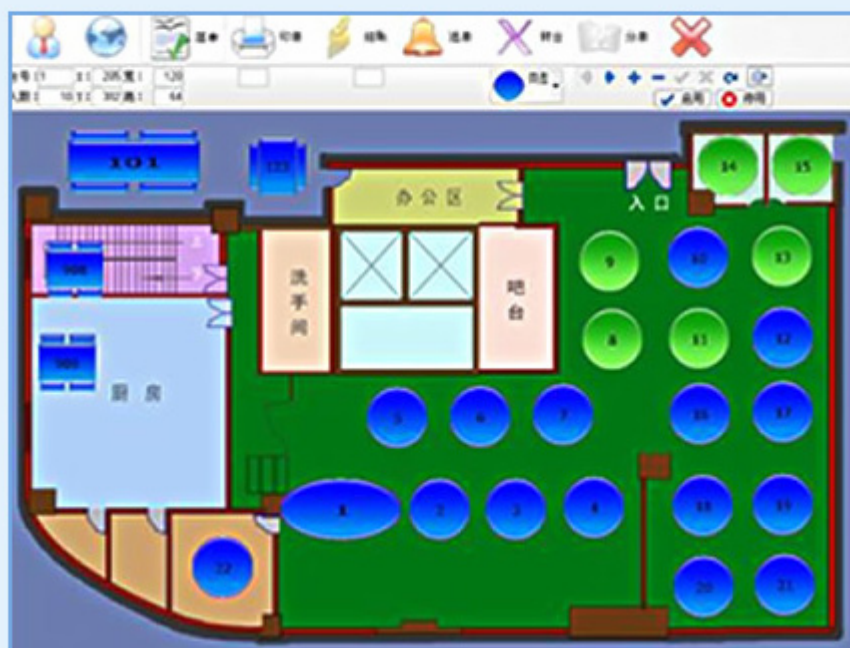
更 结——收银员交班，进行结算操作功能

日结清机——每日结束营业，结算收银机数据

现金管理——支帐，开机金额，已收取现金，撤数等

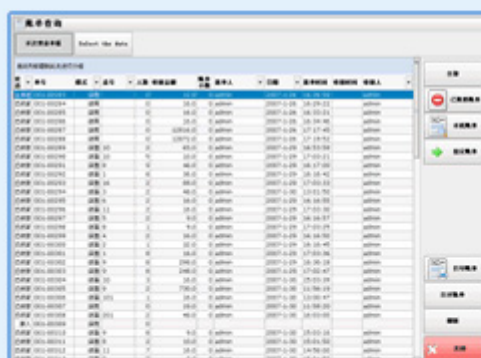
帐单查询——取消帐单，退款，更改付款方式等操作

○ 台号管理



可设置桌台的号码或名称、入座人数上限、位置、桌台图标的大小、图标形状、增加删减桌台、启用或停用桌台。

○ 账单查询,餐牌设计



账单查询



餐牌设计

前台报表 (部分)

每日营业报

每日营业报表 [R21]
销售日期: 2007-04-30

营业金额总数
= 营业金额净值

现金核数
营业金额净值
- 现金营业额
+ 开机金额
+ 已收取现金
- 支帐
- 撤取金额
- 截数金额
= 现金过多(-) / 不足(+)

折扣详细资料
- 总数

核数
经理取消
收银员取消
退款
训练
取消 / 合并帐单数目
帐单数目
平均每帐单
人数 / 平均
平均 / 店用

表 25项最高销售金额报表

25项最高销售数量报表 [R07]
销售日期: 2007-04-02 - 2007-04-02

号码项目

- 1 黑椒牛柳焗意粉
- 2 咖喱雞肉蛋包飯
- 3 咖喱雞肉飯
- 4 烟鴨胸炒飯
- 5 黑森林蛋糕【特】
- 6 吉烈猪扒咖喱飯
- 7 金桔青檸
- 8 蘇打芝士餅【特】
- 9 鮮墨汁魚意粉
- 10 天香綠茶
- 11 意大利芝士蛋粉【特】
- 12 忌廉烟肉蛋粉【特】
- 13 西蘭花吞菜魚焗意粉
- 14 鮮果大蝦沙律
- 15 芝士焗西蘭花
- 16 百香果綠茶
- 17 忌廉蘑菇芝士飯
- 18 茉莉香綠茶【特】
- 19 蕃茄忌廉海鮮意粉
- 20 香辣雞中翼
- 21 意式猪扒焗飯
- 22 德國芝士餅【特】
- 23 蘇打芝士餅
- 24 例湯【特】
- 25 鹵水雞中翼

销售报表

销售报表[R01]
销售日期: 2007-04-02

项目

【咖喱】
和牛咖喱飯
吉烈炸蝦咖喱飯
吉烈猪扒咖喱飯
咖喱雞肉蛋包飯
咖喱雞肉飯
咖喱魚柳飯

总数:

【焗飯】
馬蘇里拉肉香焗飯
蜜桃雞扒焗飯
葡國雞皇焗飯
意式海鮮焗飯
意式猪扒焗飯

总数:

【飯類】
白飯
打包盒
鵝肝香蟹子炒飯
豆廉蘑菇芝士飯
茄汁雞肉蘑菇飯
西西里白汁雞皇飯
烟鴨胸炒飯

台号用量报表

台号用量报表 [R19]
销售日期: 2007-04-02

| 台号 | 帐单数量 | 人数 |
|--------|------|-----|
| 1(2) | 92 | 161 |
| 2(2) | 110 | 280 |
| 21(4) | 28 | 31 |
| 22(9) | 7 | 7 |
| 23(9) | 8 | 14 |
| 25(2) | 109 | 259 |
| 26(2) | 26 | 60 |
| 28(1) | 77 | 317 |
| 29(1) | 4 | 8 |
| 3(4) | 33 | 63 |
| 5(1) | 126 | 732 |
| 6(1) | 74 | 192 |
| L1(4) | 10 | 14 |
| L2(4) | 24 | 26 |
| L3(9) | 18 | 44 |
| U1(2) | 212 | 462 |
| U10(4) | 37 | 99 |
| U11(3) | 14 | 23 |
| U12(3) | 35 | 59 |
| U13(4) | 24 | 48 |
| U15(4) | 21 | 38 |
| U2(2) | 115 | 260 |
| U3(9) | 30 | 57 |
| U5(1) | 91 | 257 |
| U6(1) | 63 | 158 |
| U8(1) | 59 | 178 |
| U9(4) | 9 | 18 |

后台报表 (部分)

广州市昂宇网络科技有限公司
50强销售数量表
制表日期: 2007-03-31 ~ 2007-04-30

| 序号 | 食品编码 | 名称 | 单位 | 销售数量 | 金额 |
|----|-------|-----------|-------|------|--------|
| 1 | 10029 | 黑椒牛柳焗意粉 | 20.00 | 27 | 540.00 |
| 2 | 10005 | 烟鴨胸炒飯 | 18.00 | 22 | 396.00 |
| 3 | 10007 | 烟鴨胸焗肉飯 | 22.00 | 21 | 462.00 |
| 4 | 10111 | 金桔青檸 | 17.00 | 20 | 340.00 |
| 5 | 10113 | 金桔青檸 | 23.00 | 20 | 340.00 |
| 6 | 10025 | 忌廉烟肉蛋粉 | 28.00 | 19 | 504.00 |
| 7 | 20022 | 忌廉芝士餅【特】 | 18.00 | 18 | 180.00 |
| 8 | 20027 | 意大利芝士餅【特】 | 18.00 | 18 | 180.00 |
| 9 | 10030 | 西蘭花吞菜魚焗意粉 | 22.00 | 18 | 352.00 |
| 10 | 10090 | 茉莉香綠茶 | 12.00 | 14 | 222.00 |
| 11 | 10090 | 茉莉香綠茶 | 17.00 | 14 | 222.00 |
| 12 | 10034 | 忌廉烟肉蛋粉 | 28.00 | 15 | 390.00 |
| 13 | 10041 | 鮮墨汁魚意粉 | 28.00 | 15 | 420.00 |
| 14 | 10008 | 吉烈猪扒焗飯 | 24.00 | 15 | 390.00 |

50强销售数量表

广州市昂宇网络科技有限公司
平均账单
制表日期: 2007-03-01 ~ 2007-04-30

| 日期 | 店用 | | | | 外带 / 打包 | | | | 外送 | | | |
|------------|-----------|----------|-------|--------|---------|--------|------|------|------|------|------|------|
| | 销售总额 | 销售数量 | 平均账单 | 平均每人 | 销售总额 | 销售数量 | 平均账单 | 平均每人 | 销售总额 | 销售数量 | 平均账单 | 平均每人 |
| 2007-04-01 | 2,403.00 | 2603.00 | 58.0 | 52.04 | 303 | 25.27 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2007-04-02 | 971.00 | 971.00 | 24.0 | 40.46 | 34 | 28.56 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2007-04-03 | 1,543.00 | 1543.00 | 31.0 | 49.77 | 58 | 26.60 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2007-04-04 | 958.00 | 958.00 | 19.0 | 50.42 | 31 | 30.90 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2007-04-05 | 929.00 | 929.00 | 19.0 | 48.89 | 34 | 27.32 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2007-04-06 | 2,718.00 | 2718.00 | 43.0 | 63.21 | 105 | 25.89 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2007-04-07 | 2,479.00 | 2479.00 | 41.0 | 60.44 | 96 | 25.91 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2007-04-08 | 3,599.00 | 3599.00 | 58.0 | 62.05 | 131 | 27.47 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 总计: | 15,799.00 | 15799.00 | 285.0 | 427.31 | 592 | 217.83 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

平均账单

○ 硬件配套



昂宇网络

致力打造完善优质的售后服务



昂宇网络科技有限公司为餐饮业提供提供信息化服务超过十年，我们拥有一支完善，强大的技术团队，以及适合不同需求的客户的服务协议，所有的服务承诺都将在协议中体现，给予客户最实在，最全面的售后技术支持。为您第一时间提供优质的服务。

我们与大型连锁餐饮企业的合作，例如麦当劳，星巴克，仙踪林等，受到广大客户的好评，也充分体现了我们服务的品质和良好的口碑。

部分合作企业

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| 麦当劳 | 肯德基 | 鸿星 | 嚜江南 | 1920 |
|  |  |  |  |  |
| 星巴克 | 水沐莲清 | SPR咖啡 | 好旺角 | 味千拉面 |
|  |  |  |  | |
| 37度2西餐厅 | 必胜客 | 友和寿司 | 仙踪林 | |